

Bestellabwicklung und wichtige Kundeninformation

Ihr Ansprechpartner zum Abschluss von Neuverträgen bei Vodafone ist:

Andreas Schillers
Vodafone D2 GmbH
Niederlassung West
D2-Park 5
40878 Ratingen

Tel.: 0172-24 700 50
Fax.: 02102-98-7169

1.) Die Vodafone-Tarife

Business	Flat	Classic	Basic
Anschlußpreis ggf. inkl. Twin-Karte:	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Vodafone - Verbindungsübersicht :	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Vodafone – Profimailbox mtl. Basispreis:	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
monatlicher Basispreis im 60/1 Takt (1. Minute pauschal dann 1 Sekunde)	€ 31,88	€ 8,10	€ 4,50
monatlicher Basispreis im 10 Sekunden-Takt (10/10 Takt)	Kein Angebot	€ 9,90	€ 6,50
Monatlicher Basispreis mit sekundengenauer Abrechnung (1/1 Takt)	Kein Angebot	€ 11,70	€ 8,50
UMTS-Happy-Life	inklusive	€ 4,20	€ 4,20
Minutenpreise: (ganztägig)			
100 Freiminuten zum nationalen Festnetz	Kostenlos	Inklusive	Nicht möglich
Nationales Festnetz	Kostenlos	ab 101. Minute € 0,076	€ 0,35
D2 zu D2	Kostenlos	€ 0,076	€ 0,25
D2 zu D1, E+ und O2	€ 0,25	€ 0,254	€ 0,59
SMS-Preise			
Nationale Netzinterne SMS	Kostenlos	€ 0,17	€ 0,12
SMS in andere nationalen Netze	€ 0,17	€ 0,17	€ 0,17

Erreichbarkeit unter Ihrer Festnetznummer innerhalb des Postleitzahlgebietes bzw. 2 KM-Zone

Vodafone Office	€ 4,31	€ 4,20	€ 4,20
Gespräche aus dem Office-Bereich zum nat. Festnetz	Kostenlos	€ 0,0336	€ 0,0336

Ersatz für den üblichen Festnetzanschluss zu Hause zu allen Tarifen zubuchbar:

Zu Hause Bereich – Der Zu Hause Bereich umfasst Ihr Postleitzahlgebiet und Sie sind unter Ihrer bekannten Festnetznummer oder wahlweise einer neuen Festnetznummer erreichbar !	
Zu Hause FLATRATE: – kostenlos und unbegrenzt aus dem Zu Hause Bereich zum Vodafone D2 Netz und in das nationale Festnetz telefonieren (z.B. Single-Haushalt)	€ 16,81
Alternativ zur Zu Hause Flatrate: Talk 24 (Tarif entspricht der Zu Hause Flatrate) – jedoch gleichzeitiger Betrieb im Zu Hause Bereich und Unterwegs möglich durch Zusatzkarte (keine Twin-Karte) und Subventionierung eines Zu Hause Telefons (z.B. Familien-Haushalt)	€ 16,81

Alle Preise sind Netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Weitere Preise für Gespräche im Office- oder Zu Hause Bereich oder mit Talk 24 und/oder zu Sonderrufnummern oder im Ausland entnehmen Sie bitte dem Standardtarifwerk für Vodafone zu Hause/Talk24 bzw. Business-Tarife von Vodafone. (Irrtümer und Änderungen vorbehalten)

2.) Handys

Bei Vertragsabschluss oder Verlängerung um 24 Monate erhalten Sie ein subventioniertes Mobiltelefon. Alle Handy-Angebote sehen Sie tagesaktuell unter www.sevenval-fit.com/vodafone/teaserseite. Auf die dort angegebenen Preise erhalten Sie 20 % Rabatt ausgenommen Aktionsware. Zubehör 20 % Rabatt, unsubventionierte Telefone 10 % Rabatt. Bei Bestellung eines UMTS-Handys ist die Option UMTS-Happy-Life.

3.) Abwicklung

Nach Eingang Ihres Neuauftrages per Post oder Telefax inkl. Handelsregistrauszug bei Neukundschaft bzw. Personalausweis und Mitarbeiterbescheinigung erhalten Sie innerhalb von 3 - 5 Tagen Ihre Vodafone D2-Karte und das bestellte Telefon Werktags in der Zeit von 8.00 bis 17.00 Uhr per UPS zugesandt. Bei Mitnahme der Rufnummer fremder Anbieter benötigen wir die Kündigungsbestätigung (Bereitstellungserklärung bei Pre-Paid) und das Portierungsformular (Auftrag zur Rufnummernmitnahme). Die angebotenen Konditionen gelten nur bei Abschluss eines Vertrages über den obigen Ansprechpartner postalisch oder per Fax. Bestehende Verträge aus anderen Vertriebskanälen (z.B. Vodafone D2-Shop) können frühestens nach einer Laufzeiterfüllung von 24 Monaten und anschließender Vertragsverlängerung um 24 Monate in den Rahmenvertrag aufgenommen werden. Hierzu erbitten wir Ihre Mitteilung nebst Tarifwechselformular an die obige Faxnummer.

4.) Aftersales

Nach Aufnahme in den Rahmenvertrag wenden Sie sich bitte bei allen Fragen zu bestehenden Verträgen, z.B. Vertragsverlängerungen mit neuem Handy, Vertragsänderungen, allgemeine Preisankündigungen oder Fragen zu Ihrer VodafoneD2-Rechnung an unsere kostenlose Geschäftskundenhotline von 6.00 – 24.00 Uhr: vom Handy **1 2 3 4** oder vom Festnetz **0800-172-1234**